

Формуляр за рекламация

Препоръчително е да попълните полетата по-долу - това може да улесни и ускори обработката на рекламацията.
Моля, прикачете доказателство за покупка (напр. фактура с ДДС), ако е възможно.

ПОТРЕБИТЕЛСКИ ДАННИ	ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ПРОДУКТ																				
Дата на подаване на жалбата:	Дата на закупуване:																				
Име и фамилия:	Дата на откриване на дефекта на продукта:																				
Настоящ адрес на живеене:	Цена и име на продукта:																				
Телефонен номер:	Номер на поръчка:																				
Електронна поща:	Номер на фактура с ДДС:																				
<p>Моля, посочете, като поставите знак <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Щета: <input type="checkbox"/> пред <input type="checkbox"/> на дефекта: в гърба <input type="checkbox"/> отстрани</p> <p>Маркирайте местоположението</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div>																					
<p>Изберете причината за оплакването:</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Повреден шев/разкъсване</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Счупен закопчалка</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Промяна във външния вид/свойствата след</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Обезцветяване</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Повредено/ отделна декорация</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Повредено цип/копче</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Друго (какво?):</div> </div>																					
<p>Очаквано решение:*</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> а) отстраняване на дефект (ремонт)*</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> в) възстановяване (отказвам се от договора)</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> б) замяна за нови стоки*</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> г) намаление на цената (моля, посочете с каква сума)</div> </div> <p>*Съгласен съм с връщане на сумата при невъзможност за ремонт или замяна на продукта с нов</p>																					
<p>Плащането се възстановява, като се използва същият метод на плащане, използван от Потребителя. Купихте ли стоки с опцията за наложен платеж? Ако искате възстановяването да бъде преведено по вашата банкова сметка, моля, посочете номера на сметката си (това може да ускори възстановяването).</p> <p>Номер на сметка:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 25px;"></td> </tr> </table>																					
<p>Жалбата се разглежда в 14-дневен срок от нейното подаване. Моля, изпратете рекламирания продукт на следния адрес: MDR24 – Раху, ул. Райко Жинзифов №0 до бл. 27, 3700 Видин, България Ако имате въпроси относно рекламации, моля, свържете се с Офис за обслужване на клиенти на тел.: +359 2437 0572; имейл: info@mdr24.bg</p>																					
<p>Администратор на вашите лични данни е PASTAN Paweł Fabisiak със седалище във Варшава, Полша. Вашите лични данни ще бъдат обработени с цел разглеждане и уреждане на вашата жалба, както и за определяне, защита и преследване на всякакви искове. Подробна информация за обработката на вашите лични данни, включително вашите права, можете да намерите в Политиката за поверителност, достъпна на уебсайта на магазина.</p>																					
<p><input type="checkbox"/> Бях информиран, че Продавачът, след като два пъти неуспешно ме е призовал да взема рекламирания продукт, може да обмисли съхраняването на продукта за моя сметка или да използва други методи за справяне с продукта, които позволяват на Продавача да продължи непрекъснатата си работа.</p>																					
<p>..... Дата и подпис на Потребителя</p>																					