


Reklamační formulář

Doporučuje se vyplnit níže uvedená pole – může to usnadnit a urychlit vyřízení reklamacce.
Pokud je to možné, přiložte doklad o nákupu (např. fakturu s DPH).

SPOTŘEBITELSKÉ ÚDAJE	INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE PRODUKT						
Datum podání stížnosti:	Datum nákupu:						
Jméno a příjmení:	Datum zjištění vady výrobku:						
Aktuální adresa bydliště:	Cena a název produktu:						
Telefonní číslo:	Číslo objednávky:						
E-mailem:	Číslo faktury s DPH:						
Označte prosím vložení znaku: <input checked="" type="checkbox"/>							
Poškození: <input type="checkbox"/> vzadu <input type="checkbox"/> před <input type="checkbox"/> ze strany	Označte místo defektu:   						
Vyberte důvod stížnosti: <input type="checkbox"/> Poškozený šev/roztržení <input type="checkbox"/> Zlomený spona <input type="checkbox"/> Změna vzhledu/vlastností po vyprání/čištění <input type="checkbox"/> Odbarvení / odbarvení <input type="checkbox"/> Poškozený/oddělená dekorace <input type="checkbox"/> Poškozený zip/knoflík <input type="checkbox"/> Jiné (co?):							
Očekávané řešení:* <input type="checkbox"/> a) odstranění vady (oprava)* <input type="checkbox"/> c) vrácení peněz (odstupuji od smlouvy) <input type="checkbox"/> b) výměna za nové zboží* <input type="checkbox"/> d) snížení ceny (uveďte prosím o jakou částku)							
*Souhlasím s vrácením peněz, pokud nebude možné produkt opravit nebo vyměnit za nový							
Platba je vrácena stejným způsobem platby, který použil Spotřebitel. Zakoupili jste zboží na dobírku? Pokud chcete, aby byla refundace převedena na váš bankovní účet, uveďte prosím číslo svého účtu (může to urychlit refundaci).							
Číslo účtu: <table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table>							
Reklamacce bude posouzena do 14 dnů od jejího podání. Reklamovaný výrobek zašlete prosím na následující adresu: Paxy – MDR24, Vratimovská 681/80, 71900 Ostrava – Kunčice, Česko Máte-li jakékoli dotazy týkající se reklamaci, kontaktujte prosím kancelář zákaznických služeb na tel.: +420 234 076 520; e-mail: info@mdr24.cz							
Správcem Vašich osobních údajů je PASTAN Paweł Fabisiak se sídlem ve Varšavě, Polsko. Vaše osobní údaje budou zpracovávány za účelem posouzení a vyřízení Vaší stížnosti, jakož i určení, obhajoby a uplatnění případných nároků. Podrobné informace o zpracování vašich osobních údajů, včetně vašich práv, naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webových stránkách obchodu.							
<input type="checkbox"/> Byl jsem informován, že prodávající poté, co mě dvakrát neúspěšně vyzval k vyzvednutí reklamovaného výrobku, může zvážit uskladnění výrobku na mé náklady nebo jiné způsoby nakládání s výrobkem, které prodávajícímu umožní pokračovat v jeho nepřetržitém provozu.							
..... Datum a podpis Spotřebitele							