MDR24
MADE IN POLAND

Kaebuse vorm

Soovitatav on täita allolevad väljad – see võib kaebuse menetlemist hõlbustada ja kiirendada.
Võimalusel lisage ostutõend (nt käibemaksuarve).

TARBIJAANDMED	TEAVE KOHTA TOODE
Kaebuse esitamise kuupäev:	Ostukuupäev:
Eesnimi ja perekonnanimi:	Toote defekti avastamise kuupäev:
Praegune elukoha aadress:	Hind ja toote nimi:
Telefoninumber:	Tellimuse number:
E-post:	Käibemaksu arve number:

Palun märkige lisades märk: [X]

Kahju:
- [ ] taga
- [ ] ees
- [ ] küljelt

Märkige defekti asukoht:

Valige kaebuse põhjus:

- [ ] Kahjustatud õmblus/rebenemine
- [ ] Katkipannal
- [ ] Välimuse/omaduste muutus peale pesu/ puhastamine
- [ ] Värvimuutus / värvimuutus
- [ ] Kahjustatud/ eraldatud kaunistus
- [ ] Kahjustatudtõmblukk/nupp
- [ ] Muu (mida?): ....

Oodatav lahendus:*

- [ ] a) defekti kõrvaldamine (remont)*
- [ ] c) raha tagasi (tagan lepingust)
- [ ] b) vahetus uue kauba vastu*
- [ ] d) hinna alandamine (palun märkige, millise summa võrra) ....

*Nõustun raha tagastamisega, kui toodet ei ole võimalik parandada või uuega asendada

Makse tagastatakse kasutades sama makseviisi, mida Tarbija kasutab. Kas ostsite kaupu kasutades sularahas kohaletoimetamise võimalust? Kui soovite, et raha tagastataks teie pangakontole, esitage oma konto number (see võib kiirendada tagasimakset).

Konto number:

Kaebust vaadatakse läbi 14 päeva jooksul alates selle esitamisest. Palun saatke kaebuse all olev toode järgmisele aadressile:
https://rmp.dpdgroup.com/021/PASTAN

Kaebuste kohta küsimuste korral võtke ühendust klienditeenindusega telefonil: +372 660 2395; e-post: info@mdr24.ee

Teie isikuandmete haldaja on PASTAN Paweł Fabisiak, mis asub Varssavis. Teie isikuandmeid töödeldakse teie kaebuse läbivaatamiseks ja lahendamiseks, samuti nõuete kindlaksmääramiseks, kaitsmiseks ja esitamiseks. Üksikasjalikku teavet teie isikuandmete töötlemise, sealhulgas teie õiguste kohta leiate poe veebisaidil olevast privaatsuspoliitikast.

- [ ] Mind on teavitatud, et müüja võib pärast kahekordset ebaõnnestunud mulle kaebuse esitanud tootele järele kutsumist kaaluda toote minu kulul hoiulepanekut või muid kaubaga ümberkäimise viise, mis võimaldavad Müüjal oma katkematut tööd jätkata.

....
Kuupäev ja Tarbija allkiri