

Panaszúrlap

Javasoljuk az alábbi mezők kitöltését – ez megkönnyítheti és felgyorsíthatja a panasz feldolgozását.

Kérjük, lehetőség szerint csatolja a vásárlást igazoló bizonylatot (pl. ÁFA-s számla).

FOGYASZTÓI ADATOK	TÁJÉKOZTATÁS A VONATKOZÓAN TERMÉK						
A panasz benyújtásának dátuma:	Vásárlás időpontja:						
Utó- és vezetéknev:	A termék hibájának felfedezésének dátuma:						
Jelenlegi tartózkodási cím:	Ár és termék neve:						
Telefonszám:	Rendelészám:						
Email:	ÁFA számla száma:						
Jelölje be jellel: <input checked="" type="checkbox"/>							
Kár: <input type="checkbox"/> hátul <input type="checkbox"/> előtt <input type="checkbox"/> oldalról	Jelölje meg a hiba helyét:   						
Válassza ki a panasz okát: <input type="checkbox"/> Sérült varrás/szakadás <input type="checkbox"/> Töröttkapocs <input type="checkbox"/> Megjelenés/tulajdonságok változása mosás után/ <input type="checkbox"/> Elszíneződés <input type="checkbox"/> Sérült/ leválasztott díszítés <input type="checkbox"/> Sérültcipzár/gomb <input type="checkbox"/> Egyéb (mi?):							
Várható megoldás:* <input type="checkbox"/> a) hibaelhárítás (javítás)* <input type="checkbox"/> c) visszatérítés (elállók a szerződéstől) <input type="checkbox"/> b) csere új áru* <input type="checkbox"/> d) árcsökkentés (kérjük, jelölje meg, hogy mekkora összeggel)							
*Elfogadom a visszatérítést, ha a termék javítása vagy újjal történő cseréje lehetetlen							
A fizetés visszatérítése a Fogyasztó által használt fizetési móddal történik. Utánvételt vásárolt árut? Ha azt szeretné, hogy a visszatérítést bankszámlájára utalják, kérjük, adja meg számlaszámát (ez felgyorsíthatja a visszatérítést).							
Számlaszám: <table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> </table>							
A panaszt a benyújtásától számított 14 napon belül elbírálják. A kifogásolt terméket az alábbi címre kérjük eljuttatni: Paxy – Pastan, Koroncói út 01628/9 hrsz. (DPD DEPO), 9012 Győr, Magyarország Panasszal kapcsolatos kérdéseivel forduljon az Ügyfélszolgálati Irodához a +3618508430 telefonszámon; e-mail: info@mdr24.hu							
Személyes adatainak kezelője a varsói székhelyű PASTAN Paweł Fabisiak. Személyes adatait panaszának elbírálása és rendezése, valamint bármely igény megállapítása, védelme és érvényesítése céljából kezeljük. Az Ön személyes adatainak kezeléséről, ideértve a jogait is, az áruház weboldalán elérhető Adatkezelési tájékoztatóban talál részletes tájékoztatást.							
<input type="checkbox"/> Tájékoztatót kaptam, hogy az Eladó, miután kétszer sikertelenül felszólított a reklamált termék átvételére, mérlegelheti a termék költségemre történő tárolását, vagy a termék kezelésének egyéb olyan módját, amely lehetővé teszi az Eladó zavartalan működését.							
..... Dátum és a Fogyasztó aláírása							