

## SKUNDAS(PRETenZIJA)/drabužiai

Siekdami paspartinti ir palengvinti pateikto skundo nagrinėjimą, siūlome užpildyti žemiau esančius laukus. Esant galimybei, prašome pridėti prekių įsigijimą patvirtinančius dokumentus ar jų kopijas (t. y. PVM sąskaitą faktūrą).

INFORMACIJA APIE KLIENTĄ	INFORMACIJA APIE PRODUKTĄ
Dokumento data:	Pirkimo data:
Pareiškėjo vardas, pavardė:	Defekto atsiradimo data:
Tikslus Pareiškėjo adresas:	Produkto pavadinimas ir kaina:
Telefono Nr.:	Užsakymo numeris:
El. paštas:	Pirkimo PVM sąskaitos faktūros Nr.:

Prašome pažymėti varnelę:

Defektas atsirado:  priekyje  
 gale  
 šone

Pažymėkite defekto atsiradimo vietą:



Skundopriežastis:

Iširusios siūlės       Sugedęs užsegimas       Sugedę suž trauktukas/sagos  
 Spalvos pakitimai       Apgadinti / suplėšyti papuošimai       Pasikeitusi prekės išvaizda (poskalbimo / valymo)  
 Kitos / kokios?:.....

Pageidautinassprendimas:

Pirmoji Skundo nagrinėjimo pakopa (prašome rinktis a) arba b) sprendimą); Antroji Skundo nagrinėjimo pakopa (prašome rinktis c) arba d) sprendimą)

\* laikantis Skundo nagrinėjimo pakopų eiliškumo

a) nemokamai pašalinti (sutaisyti) trūkumus       c) grąžinti pinigus (sutartis nutraukiama vienašališkai)  
 b) nemokamai pakeisti prekę kokybiškapreke       d) sumažinti kokybiškos prekės kainą (nurodytikonkrečiąsumą).....

Tuo atveju, jei skundas bus patenkintas, pinigai Pareiškėjui (Pirkėjui) bus grąžinti tokiu pačiu mokėjimo būdu, kurį Jis pasirinko užsakymo metu. Jei užsakymo formavimo metu pasirinkote mokėjimą bankiniu pavedimu arba atsiėmimo momentu, prašome įrašyti banko sąskaitos numerį. Lėšos bus pervestos į skundo formoje nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą.

Sutinku, kad pinigai būtų grąžinti žemiau nurodytą banko sąskaitą:

**BANKO SĄSKAITOS NUMERIS:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Skundas bus išnagrinėtas ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jo gavimo dienos. Grąžinamą prekę prašome išvalyti ir siųsti adresu: Paxy – MDR24, Pulko g. 96, 62133 Alytus, Lietuva, +370 700 44962. Klientas apie prekių gavimą informuojamas el. paštu. Jei turėsite daugiau klausimų dėl grąžinamos prekės, prašome susisiekti su mūsų Kliento Aptarnavimo Biuru telefonu: +370 700 44962 arba el. paštu: [info@mdr24.lt](mailto:info@mdr24.lt).

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra PASTAN Pawel Fabisiak, kurios buveinė yra Varšuva, Lenkijoje. Jūsų asmens duomenys mums reikalingi tam, kad galėtume nagrinėti Jūsų skundą – jų tvarkymas šiuo tikslu yra būtinas grąžinamų prekių pirkimo–pardavimo sutarties vykdymui/administravimui. Daugiau informacijos apie Jūsų duomenų tvarkymą galite rasti mūsų interneto svetainėje paskelbtoje Privatumo politikoje.

Esu informuotas (-a), kad po dviejų nesėkmingų bandymų pristatyti man grąžinamą produktą (išnagrinėto Skundo atveju), Pardavėjas gali priimti sprendimą produktą saugoti mano sąskaita, arba atlikti kitus neginčijamus su produktu saugojimu siejamus veiksmus.

.....  
Data, Pareiškėjo parašas