

Sūdzības veidlapa

Ieteicams aizpildīt zemāk esošos laukus – tas var atvieglot un paātrināt sūdzības izskatīšanu.
Ja iespējams, lūdzu, pievienojiet pirkumu apliecināšu dokumentu (piem., PVN rēķinu).

PATĒRĒTĀJU DATI	INFORMĀCIJA PAR PRODUKTS						
Sūdzības iesniegšanas datums:	legādes datums:						
Vārds un uzvārds:	Preces defekta atklāšanas datums:						
Pašreizējā dzīvesvietas adrese:	Cena un produkta nosaukums:						
Telefona numurs:	Pasūtījuma numurs:						
E-pasts:	PVN rēķina numurs:						
<p>Lūdzu, norādiet, ievietojot zīmi: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Bojājumi: <input type="checkbox"/> aizmugurē <input type="checkbox"/> priekšā <input type="checkbox"/> no sāniem</p> <p>Atzīmējiet defekta vietu:   </p>							
<p>Izvēlieties sūdzības iemeslu:</p> <p><input type="checkbox"/> Bojāta šuve/plīsums <input type="checkbox"/> Salauztsaizdare <input type="checkbox"/> Pēc mazgāšanas mainās izskats/īpašības/ tīrīšana</p> <p><input type="checkbox"/> Krāsas maiņa / krāsas maiņa <input type="checkbox"/> Bojāts/ atdalīta apdare <input type="checkbox"/> Bojātsrāvējslēdzējs/poga</p> <p><input type="checkbox"/> Cits (kas?):</p>							
<p>Paredzamais risinājums:*</p> <p><input type="checkbox"/> a) defektu novēršana (remonts)* <input type="checkbox"/> c) atmaksa (es atkāpjos no līguma)</p> <p><input type="checkbox"/> b) maiņa pret jaunām precēm* <input type="checkbox"/> d) cenas samazinājums (lūdzu, norādiet, par kādu summu)</p> <p>*Es piekrītu naudas atgriešanai, ja nav iespējams precī salabot vai nomainīt pret jaunu</p>							
<p>Maksājums tiek atgriezts, izmantojot to pašu maksājuma veidu, ko izmanto Patērētājs. Vai iegādājāties preces, izmantojot skaidras naudas piegādes iespēju? Ja vēlaties, lai atmaksa tiktu pārskaitīta uz jūsu bankas kontu, lūdzu, norādiet sava konta numuru (tas var paātrināt atmaksu).</p> <p>Konta numurs:</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 40px;"> <tr> <td style="width: 16.6%;"></td> <td style="width: 16.6%;"></td> <td style="width: 16.6%;"></td> <td style="width: 16.6%;"></td> <td style="width: 16.6%;"></td> <td style="width: 16.6%;"></td> </tr> </table>							
<p>Sūdzība tiks izskatīta 14 dienu laikā pēc tās iesniegšanas. Lūdzu, nosūtiet preci, par kuru iesniegta sūdzība, uz šādu adresi: https://rmp.dpdgroup.com/021/PASTAN jums ir kādi jautājumi par sūdzībām, sazinieties ar Klientu apkalpošanas biroju pa tālruni: +371 63 588 833; e-pasts: info@mdr24.lv</p>							
<p>Jūsu personas datu administrators ir PASTAN Paweł Fabisiak, kas atrodas Varšavā, Polijā. Jūsu personas dati tiks apstrādāti, lai izskatītu un atrisinātu jūsu sūdzību, kā arī noteiktu, aizstāvētu un izskatītu jebkādas pretenzijas. Detalizēta informācija par Jūsu personas datu apstrādi, tajā skaitā Jūsu tiesībām, atrodama veikala mājaslapā pieejamajā Privātuma politikā.</p> <p><input type="checkbox"/> Esmu informēts, ka Pārdevējs, divas reizes neveiksmīgi aicinot mani pēc pretenzijas preces, var apsvērt iespēju uzglabāt preci uz mana rēķina vai izmantot citus veidus, kā rīkoties ar preci, kas ļauj Pārdevējam turpināt nepārtraukt darbību.</p>							
<p>..... Datums un Patērētāja paraksts</p>							