MDR24
MADE IN POLAND

Formularz Reklamacyjny

Zaleca się wypełnienie poniższych pól – może to ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji.
Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowód zakupu (np. faktura VAT).

DANE KONSUMENTA	INFORMACJE DOT. PRODUKTU
Data złożenia reklamacji:	Data zakupu:
Imię i nazwisko:	Data stwierdzenia wady produktu:
Aktualny adres zamieszkania:	Cena i nazwa produktu:
Telefon kontaktowy:	Numer zamówienia:
Email:	Nr faktury VAT:

Prosimy zaznaczyć, wstawiając znak ☒

Uszkodzenie: ☐ z przodu ☐ z tyłu ☐ z boku

Zaznacz miejsce wystąpienia wady:

Wybierz powód reklamacji:

☐ Uszkodzony szew / rozprucie ☐ Uszkodzone zapięcie ☐ Zmiana wyglądu/własności po wypraniu / czyszczeniu

☐ Odbarwienie / przebarwienie ☐ Uszkodzona / oderwana ozdoba ☐ Uszkodzony zamek / guzik

☐ Inne (jakie?): .....

Oczekiwane rozwiązanie:*

☐ a) usunięcie wady (naprawa)* ☐ c) zwrot środków (odstępuję od umowy)

☐ b) wymiana na nowy towar* ☐ d) obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę) .....

*Wyrażam zgodę na zwrot środków w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany na nowy towar

Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument. Kupiłeś towar w opcji płatności „za pobraniem”? Jeżeli chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe - prosimy, podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).

Numer konta:

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia.
Reklamowany produkt prosimy odesłać na adres:
Modne Duże Rozmiary, Żytnia 15 / 21B, 01-014 Warszawa
W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta tel. 22 118 97 67; e-mail: kontakt@modneduzerozmiary.pl

Administratorem Twoich danych osobowych jest PASTAN Paweł Fabisiak z siedzibą w Warszawie. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i rozliczenia Twojej reklamacji, a także ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym o przysługujących Ci prawach znajdziesz w Polityce Prywatności umieszczonej na stronie sklepu.

☐ Zostałem poinformowany, że Sprzedawca po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt lub inne sposoby postępowania z produktemktóre umożliwiają Sprzedawcy dalsze, niezakłócone działanie.

.....
Data i podpis Konsumenta