

Formular de reclamație

Se recomandă completarea câmpurilor de mai jos - acest lucru poate facilita și accelera procesarea reclamației. Vă rugăm să atașați dovada achiziției (de exemplu, factură cu TVA), dacă este posibil.

DATELE CONSUMATORILOR	INFORMAȚII PRIVIND PRODUS
Data depunerii reclamației:	Data cumpararii:
Primul nume si ultimul nume:	Data descoperirii defectului produsului:
Adresa rezidențială actuală:	Preț și denumire produs:
Număr de telefon:	Număr de ordine:
E-mail:	Numarul facturii cu TVA:
Vă rugăm să indicați prin inserarea unui semn: <input checked="" type="checkbox"/>	
Deteriora: <input type="checkbox"/> în fața <input type="checkbox"/> în spate <input type="checkbox"/> din lateral	Marcați locația defectului:   
Selectați motivul reclamației: <input type="checkbox"/> Cusătură/rupere deteriorată <input type="checkbox"/> ruptînchizătoare <input type="checkbox"/> Schimbarea aspectului/proprietăților după spălare/ <input type="checkbox"/> curatare Decolorare / decolorare <input type="checkbox"/> Avariat/ decor decomandat <input type="checkbox"/> Avariatfermoar/nastur <input type="checkbox"/> Altele (ce?):	
Soluție asteptată:* <input type="checkbox"/> a) înlăturarea defecțiunii (repararea)* <input type="checkbox"/> c) rambursare (ma retrag din contract) <input type="checkbox"/> b) schimb cu bunuri noi* <input type="checkbox"/> d) reducerea prețului (vă rugăm să indicați cu ce sumă)	
*Sunt de acord cu o rambursare dacă este imposibil să reparați sau să înlocuiți produsul cu unul nou	
Plata este rambursată folosind aceeași metodă de plată folosită de Consumator. Ați cumpărat bunuri folosind opțiunea ramburs la livrare? Dacă doriți ca rambursarea să fie transferată în contul dvs. bancar, vă rugăm să furnizați numărul de cont (acest lucru poate accelera rambursarea).	
Numărul de cont: <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; width: 15%; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15%; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15%; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15%; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15%; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15%; height: 20px;"></div> </div>	
Reclamația va fi examinată în termen de 14 zile de la depunerea acesteia. Vă rugăm să trimiteți produsul reclamat la următoarea adresă: Paxy – MDR24, Str. Ogorului 3G (depozit FAN Courier), 410554 Oradea, România Dacă aveți întrebări cu privire la reclamații, vă rugăm să contactați Serviciul Clienti la telefon: 031 229 58 40; e-mail: info@mdr24.ro	
Administratorul datelor dumneavoastră personale este PASTAN Paweł Fabisiak cu sediul în Varșovia, Polonia. Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate în scopul examinării și soluționării reclamației dumneavoastră, precum și pentru determinarea, apărarea și urmărirea oricăror revendicări. Informații detaliate despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv drepturile dumneavoastră, pot fi găsite în Politica de confidențialitate disponibilă pe site-ul magazinului.	
<input type="checkbox"/> Am fost informat că Vanzătorul, după ce m-a chemat de două ori fără succes pentru a ridica produsul reclamat, poate lua în considerare stocarea produsului pe cheltuiala mea sau utilizarea altor metode de tratare a produsului care îi permit Vanzătorului să-și continue funcționarea neîntreruptă.	
..... Data și semnătura Consumatorului	