

Reklamačný formulár

Odporúča sa vyplniť polia nižšie – môže to uľahčiť a urýchliť vybavenie reklamácie.
Ak je to možné, priložte doklad o kúpe (napr. faktúru s DPH).

SPOTREBITEĽSKÉ ÚDAJE	INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PRODUKT												
Dátum podania reklamácie:	Dátum nákupu:												
Meno a priezvisko:	Dátum zistenia chyby produktu:												
Aktuálna adresa bydliska:	Cena a názov produktu:												
Telefónne číslo:	Číslo objednávky:												
E-mail:	Číslo faktúry s DPH:												
Označte prosím vložení znaku: <input checked="" type="checkbox"/>													
Poškodenie: <input type="checkbox"/> pred <input type="checkbox"/> časti <input type="checkbox"/> zo strany	Označte miesto defektu: v zadnej   												
Vyberte dôvod reklamácie: <input type="checkbox"/> Poškodený šev/roztrhnutie <input type="checkbox"/> Zlomenýspona <input type="checkbox"/> Zmena vzhľadu/vlastností po umytí/ čistenie <input type="checkbox"/> Odfarbenie / odfarbenie <input type="checkbox"/> Poškodené/ oddelená dekorácia <input type="checkbox"/> Poškodenézips/gombík <input type="checkbox"/> Iné (čo?):													
Očakávané riešenie:* <input type="checkbox"/> a) odstránenie vady (oprava)* <input type="checkbox"/> c) vrátenie peňazí (odstupujem od zmluvy) <input type="checkbox"/> b) výmena za nový tovar* <input type="checkbox"/> d) zníženie ceny (uveďte, o akú sumu)													
*Súhlasím s vrátením peňazí, ak nie je možné produkt opraviť alebo vymeniť za nový													
Platba je vrátená rovnakým spôsobom platby, aký použil Spotrebiteľ. Kúpili ste tovar prostredníctvom možnosti dobierky? Ak chcete, aby bola refundácia prevedená na váš bankový účet, uveďte číslo účtu (môže to urýchliť vrátenie peňazí).													
Číslo účtu: <table border="1" style="width: 100%; height: 30px;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>													
Reklamácia bude posúdená do 14 dní od jej odoslania. Reklamovaný tovar zašlite na adresu: Paxy – MDR24, Bytčická 76, PO BOX 5, 01681 Žilina Slovensko													
Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa reklamácií, obráťte sa na kanceláriu služieb zákazníkom na telefónnom čísle: +421 233 221 220; e-mailom: info@mdr24.sk													
Správcom Vašich osobných údajov je PASTAN Paweł Fabisiak so sídlom vo Varšave, Poľsko. Vaše osobné údaje budú spracované za účelom prerokovania a vybavenia Vašej sťažnosti, ako aj určenia, obhajoby a uplatňovania prípadných nárokov. Podrobné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov vrátane vašich práv nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na webovej stránke obchodu.													
<input type="checkbox"/> Bol som oboznámený s tým, že predávajúci po dvojnásobnej neúspešnej výzve na prevzatie reklamovaného výrobku môže zvážiť uskladnenie výrobku na moje náklady alebo iné spôsoby nakladania s výrobkom, ktoré umožnia predávajúcemu pokračovať v jeho nepretržitej prevádzke.													
..... Dátum a podpis Spotrebiteľa													