

Privaatsuspoliitika

"MDR24.ee" poed Privaatsuspoliitika

1. Üldine teave

MDR24 poe klientide poolt edastatud isikuandmeid töödeldakse poe omaniku, ettevõtte FBSK sp. z o.o., Sternicza 127/2, 01-350 Varssavi, NIP (Poola käibemaksukohuslase registrikood): PL5223333899, regon: 541644626, poolt, mis on ka Andmete Vastutavaks töötajaks.

Ettevõtte tagab, et tegutseb alati kooskõlas andmekaitset puudutavate õigusaktidega ning teavitab isikuandmete kogumise ja kasutamise viisidest nii veebilehel kui infoliinil.

Isikuandmed

Isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava isiku kohta. See hõlmab ees- ja perekonnanime, telefoninumbrit, aadressi ning kogu seotud teavet, mille me tellimuse esitamisel või kliendikonto loomisel saame. See ei puuduta meie veebilehe külastamise käigus kogutud statistilisi andmeid, mida ei saa ühegi isikuga vahetult seostada.

2. Logifailid

Veebilehe külastamise käigus salvestame teatud hulga andmeid ja teavet automaatselt nn logifailidesse. Logifailides võib leida järgmise teabe:

- Külastuse kuupäev ja kellaaeg
- Külastatud lehe nimi
- Seadme IP-aadress
- Seadme identifitseerimine (Google AdID, Apple IDFA)
- Seansi identifikaator
- Brauseri tüüp ja versioon
- Operatiivsüsteem
- Referer - veebilehe, millest kasutaja oli ümber suunatud, aadress

Logifailid on vajalikud meie veebipoole tehnilise juurdepääsu võimaldamiseks ja antud seadmel kuvamise käigus optimeerimise tagamiseks. Logidest pärinevaid andmeid kasutame me ka vigade avastamiseks, potentsiaalsete ohtude tuvastamiseks ja meie veebipoodi pahatahtlike rünnakute eest kaitsmiseks. Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse – GDPR, artikkel 6 (1) punkt b ja 6 (1) punkt c.

3. Kuidas pood MDR24 minu isikuandmeid kasutab?

Tänu meie veebilehele saate veebipõhiselt tooteid tellida. Vastavalt kokkulepitule töötleb pood MDR24 tellimuse täitmiseks kogutud isikuandmeid. Me säilitame tellimuse esitamisel avaldatavad kontaktandmed ja muud isikuandmed (sealhulgas ees- ja perekonnanimi, aadress, e-posti aadress, makse- ning tarneandmed), tänu millele saame me täita tellimusi ja teie kontot hallata (vastavalt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse – GDPR, artikkel 6 (1) punkt b).

Infoliin

Telefonipõhise klienditeeninduse raames oleme loonud siseosakonna Kõnekeskus. Tellimuste täitmise hõlbustamiseks ja klientide päringutele vastamiseks kogume telefoni teel järgmisi andmeid: ees- ja perekonnanimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber, tellimuste ajalugu ning postiaandmed. Andmeid töödeldakse kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse – GDPR artikli 6 (1) punktiga b.

Teie isikuandmeid võidakse edastada makseoperaatorile ja kullerfirmale.

a. Minu konto / Kliendikonto

Meie veebipoe külastamise ajal on võimalik luua parooliga kaitstud, kõikidele salvestatud andmetele juurdepääsuga kliendikonto. Samuti saab seda liiki andmeid muuta, parandada või kustutada ja hallata. Samuti võib kliendikonto luua Infoliinile helistamise läbi. Pärast kliendikonto loomist säilitame me ees- ja perekonnanime, tarneaadressi, telefoninumbri ning e-posti aadressi. Seda liiki teave on vajalik poes MDR24 tellimuste esitamiseks (vastavalt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse – GDPR artikli 6 (1) punktile b).

b. Kuritarvituste ennetamine

Tellimuse käigus poes MDR24 avaldatud isikuandmeid võidakse kasutada kontrollimiseks, kas ei toimu mingeid tavatuid toiminguid (nt erinevate kliendikontode kasutusel samaaegne samale aadressile suure koguse toodete tellimine). Selliste kontrollide teostamine on õiguslikult põhjendatud huvi (nt maksekahjude vältimiseks, identiteedivarguse vältimiseks). Andmeid töödeldakse kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse – GDPR artikli 6 (1) punktiga b.

c. Andmete edastamine kolmandatele isikutele

Tellimuste täitmise ajal teeme koostööd paljude erinevate koostööpartneritega, kes osutavad järgmisi teenuseid:

I. Makseteenuste osutajad

Maksete sooritamiseks pakume mitmeid võimalusi (sõltuvalt krediidireitingust). Lisaks tüüpilisele ettemaksule, sularahamaksele vastuvõtmisel, pakume ka krediitkaardi makseid ja pangaülekandeid. Krediitkaardiga või pangaülekande vahendusel tasumise valimise korral edastatakse tellimuse andmed asjakohastele makseteenuse osutajatele (vastavalt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse - GDPR artikli 6 (1) punktile b). Makseteenuste osutajatele esitatavate andmete ulatus on kooskõlas PSD2 (Payment Services Directive) standardiga.

II. Transport

Tarne teostamiseks teeb pood MDR24 koostööd järgmiste üksustega:

GLS - General Logistics Systems Poland Sp. z o.o., ul. Rainbow 10, Głuchów, 62-052 Komorniki;

Poczta Polska S.A., Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, Polska; InPost Sp. z o.o., Malborska 130, 30-624 Kraków, Polska.

Transpordi eest vastutavatele teenusepakkujatele edastatakse järgmised andmed: ees- ja perekonnanimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber, mis võimaldavad tarnet teostada ja teavet ajakohastada (vastavalt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse - GDPR artikli 6 (1) punktile b).

III. Turundus

Meie toodete mediaalseks kajastamiseks (kataloogid, uudiskirjad, postitused, jne) teeme koostööd mitmete erinevate töövõtjatega (turundusagentuurid, postiteenuse pakkujad, SMS-teenus) - vastavalt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse - GDPR artikli 6 (1) punktile f.

4. Mis liiki andmeid otseturunduseks kasutatakse?

Isikuandmete kasutamine turunduslikel eesmärkidel on poe MDR24 õiguslikult põhjendatud huvi. Kui teisiti ei ole sätestatud, kasutatakse isikuandmeid turundustegevuseks vastavalt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse - GDPR artikli 6 (1) punktile f. Teabe kasutamiseks on erinevaid võimalusi:

a. Uudiskirjad

Uudiskirjade kasutamine on meie veebilehele väga kasulik. Uudiskirjale registreerija saab jooksvalt teavet poe allahindluste, trendide, väljamüükide, eripakkumiste kohta, ning samuti isikupärastatud pakkumisi. Pärast uudiskirjale registreerimist saadetakse märgitud aadressile e-kiri palvega oma registreerimine kinnitada. Protsess on lõpetatud alles pärast kinnitavas e-kirjas saadetud lingi aktiveerimist (nn double opt-in). Registreerime optimeerimiseks ja statistiliste andmete saamiseks teavet uudiskirja vaatamise aegade ning sageduse kohta. Selline teave salvestatakse pseudonüümsel kujul.

Poe MDR24 uudiskirja kasutamine nõuab Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse - GDPR artikli 6 (1) ja artikli 7 alusel väljendatud nõusolekut. Loomulikult võib uudiskirja tellimusest, aadressile info@mdr24.ee-kirja saates, veebipoodi küllastades või iga uudiskirja lõpus olevaid juhiseid järgides, igal ajal loobuda.

SMS

Nõustudes SMS-teavituste saamisega, töödeldakse sõnumite saatmiseks selliseid isikuandmeid, nagu ees- ja perekonnanimi, telefoninumber ning elukoha aadress. Kui see on SMS-sõnumite saatmiseks vajalik, võidakse seda liiki andmeid edastada ka poe MDR24 partneritele, nt telekommunikatsiooniettevõtetele, vastavalt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse - GDPR artikli 6 (1) punktile f.

Loomulikult saate SMS-sõnumite saamisest igal ajal loobuda, võttes telefoninumbri 531 149 531 ühendust poe MDR24 infoliiniga või saates e-kirja aadressile info@mdr24.ee;

c. Push-teated

Samuti on olemas veebilehe vahendusel edastavate „push“ tüüpi teavituste valik, mille abil võib saada teavet kuponngide, trendide, väljamüükide, poekampaaniate ja teenuste kohta. Selle võib veebibrauseri seadeid kasutades igal ajal välja lülitada.

„Push“ tüüpi teavitusi edastatakse ainult pärast nõusoleku avaldamist, seoses Euroopa Liidu isikuandmete - GDPR artikliga 6 (1) ja 7

d. Jututuba

Meie lehel ilmuv jututoa pilveke on koht, kus klient saab mis tahes ajal meie klienditeeninduse osakonda küsimuse saata. Vastused saadetakse kliendi poolt jututoas antud e-posti aadressile. E-posti aadressi avaldamine tähendab ühtlasi ka nõustumist turunduslikel eesmärkidel ühenduse võtmisega. Sel viisil saadud isikuandmeid kasutatakse ainult antud juhtumiga seoses.

Teatud andmete edastamine on kohustuslik(*). Need on vajalikud saadud vormiga seotud küsimustele vastamiseks. Andmeturve tagamiseks on teavitus šifreeritud (https).

e. Teatiseid toote saadavusest

Veebilehel MDR24 konkreetse toote, värvi või suuruse mittesaadavuse korral on kliendil võimalus kasutada toote saadavuse kohta saadetavate teatiste valikut. Esitades e-posti aadressi ja / või mobiiltelefoni numbrit, saadab süsteem olukorras, kus soovitud konkreetset värvi/suurusega toode MDR24 poodi ilmub, toote saadavuse kohta automaatselt teatise. E-posti aadressi ja / või mobiiltelefoni numbrit andmine tähendab ühtlasi ka nõustumist turunduslikel eesmärkidel ühenduse võtmisega. Teatud andmete edastamine on kohustuslik(*). Need on vajalikud saadud vormiga seotud küsimustele vastamiseks. Andmeturve tagamiseks on teavitus šifreeritud (https).

Isikuandmete töötlemist käsitlevad õigussätted sisalduvad Euroopa Liidu isikuandmete töötlemise määruse - GDPR artikli 6 (1) punktis f.

f. Loobumine

Kui te ei soovi, et teie isikuandmeid turunduslikel eesmärkidel kasutatakse, töödeldakse ja edastatakse, saate meid igal ajal sellest teavitada, võttes posti teel ühendust aadressil: MDR24, ul. Żytnia 15, lokal 21B, 01-014 Warszawa;

või e-posti teel aadressil: info@mdr24.ee;

See ei puuduta siiski tellimuse täitmiseks vajalikke andmeid. Pärast loobumisavalduse kättesaamist kasutatakse, töödeldakse ja edastatakse isikuandmeid ainult seoses tellimuste täitmisega.

Isikuandmete töötlemisega seotud taotlused saate saata e-posti teel vastutava töötleja aadressile

5. Milliseid andmeid MDR24 poolt veebipoes kogutakse?

Lisaks tellimuste täitmiseks vajalikele andmetele kogume meie veebilehe külastuste ajal sisseostude tegemise ja lehekülgede sirvimisega seotud käitumist puudutavat teavet.

Järgmises jaos saate teada, kuidas meie veebilehe või rakenduse kasutamise käigus isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse.

a. Küpsised

Küpsised on antud lehekülje külastuste ajal arvutisse, tahvelarvutisse või telefoni salvestatavad väikesed tekstifailid. Neid kasutatakse tavaliselt sirvimise kasutajasõbralikumaks, tõhusamaks ja turvalisemaks muutmiseks. Meie kasutame küpsiseid teie ostukorvi sisu jälgimiseks, hiljuti vaadatud toodete kuvamiseks ja soovitude edastamiseks. Tänu küpsistele saame meie veebilehte teie nõuetele kohandada ja sirvimist lihtsustada.

Allpool leiate teavet meie veebilehel kasutatavate küpsiste liikide kohta:

Oma küpsised („first party cookies“)

Need on vahetult meie veebilehe poolt edastatavad failid. Mõned neist säilitatakse arvutis või seadmes koguni pärast lehelt lahkumist (nn püsiküpsised, mida kasutatakse sisselogimiseks ja loobumiseks), sõltuvalt sellest, milleks neid kasutatakse. Teised kõrvaldatakse pärast brauseri

sulgemist (nn seansiküpsised, mis on seotud ühe seansiga, neid kasutatakse nt konkreetse toote sorteerimise ja filtreerimise meetodite säilitamiseks).

Välised küpsised („third party cookies”)

Selliseid faile kontrollivad kolmandad isikud. Tavaliselt on need teistel veebilehtedel meie reklaame kuvavad ettevõtted. Need kasutavad küpsiseid, et säilitada teavet näiteks selle kohta, kas veebilehele reklaambänneri paigutamine on ostlemist edendanud (nn konversiooni jälgimine).

Seda liiki küpsised on ajutised failid, mis salvestatakse kõvakettale ja kustutatakse määratud ajavahemiku möödudes automaatselt. Ka meie partnerite küpsised sisaldavad andmeid ainult pseudonüümsel ja enamasti koguni anonüümsel kujul. Tänu neile võivad meie partnerid teada saada, millised tooted on huvi äratanud, milliseid on otsitud ja kas mingeid ostusid on tehtud.

Hõlmavad andmeid huvi äratanud toodete ja otsitud toodete kohta, ning teavet, kas mingeid ostusid on tehtud. Teie huvidele kõige rohkem vastavate reklaamimise kuvamiseks hangivad mõned meie reklaamimisega tegelevad partnerid teavet varem külastatud veebilehtedelt või teid huvitavale tootele viitavat teavet. Pseudonüümseid andmeid antud isiku tuvastamiseks kasutada ei saa ja neid kogutakse ainult selleks, et meie partnerid saaksid oma reklaame teie vajadustele kohandada.

Kui te ei soovi oma arvutisse mitte mingite küpsiste salvestamist, saate muuta brauseri seadeid, tänu millele ühtegi neist kõvakettale ei salvestata ja need, mis seal juba on, eemaldatakse. Kuidas seda teha:

Allpool on lingid, mille all võib leida juhiseid küpsiste teenuse väljalülitamise kohta kõige populaarsemates brauserites:

Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>)

Microsoft Internet Explorer

(<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>) Opera

(<https://jakwylaczyccookie.pl/jak-wylaczyc-pliki-cookies/#opera>)

Palun meeles pidada, et pärast brauseris kõikide küpsiste väljalülitamist on veebilehel MDR24 ostude tegemine piiratud. Näiteks. Tavaliselt loeb meie server pärast toote ostukorvi lisamist küpsise koodi ja jätab toimingut meelde. Seetõttu kaasneb küpsiste teenuse väljalülitamisega see, et ostukorvi lisatud tooted veebilehelt lahkudes kaovad. Soovitame küpsised sisse lülitada, sest see võimaldab meie veebilehe kõiki funktsioone kasutada.

b. Isikupärastamine

Meie veebilehe pideva optimeerimise tagamiseks kasutame nn personaliseerimise vahendeid. Tänu neile saame me mitte ainult parandusi teha, aga ka veebilehe sisu ja teenuseid teie vajadustele kohandada.

Seda hõlbustab meie seiretehnoloogia, mis jälgib teie sirvimiskäitumist ja saadud isiklike soovitusi.

I. Sirvimiskäitumise jälgimine otseturunduse jaoks

Meie veebilehe külastamise ajal kogume teavet teie sirvimiskäitumise kohta ja salvestame seda antud isikuga seostamatusse pseudonüümsesse kasutajaprofiili.

Nimetatud teavet võidakse kasutada veebilehe tehniliseks täiustamiseks, mis võimaldab lihtsamat navigeerimist.

Samuti aitab seire meie turundustegevust teie vajadustele kohandada ja teid huvitada võivaid sooduspakkumisi (nt tasuta tarne) teha.

Andmeid töödeldakse kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse – GDPR artikli 6 (1) punktiga b.

Pärast küpsiste teenuse väljalülitamist ei ole pseudonüümses kasutajaprofiilis andmete säilitamine võimalik. Siiski tuleb meeles pidada, et see teeb mõnede meie veebilehel saadaolevate funktsioonide kasutamise võimatuks.

II. Individuaalsed soovitusel

Meie veebilehe sirvimise ajal võivad ilmuda individuaalsed soovitusel. Need on ettevalmistatud tuginedes ostude ajaloole, muu hulgas, teiste seas huvi äratanud, ostukorvi lisatud või ostetud toodete põhjal. Andmed säilitatakse pseudonüümitud kujul ja neid ei saa antud isikuga seostada.

Kui te tulevikus ostuajaloo salvestamist või soovitusel saamiseks avaldamist ei soovi, saate brauseri seadeid muutes igal ajal nõusolekust taganeda, tänu sellele küpsiseid teie arvutisse ei salvestata. Siiski tuleb meeles pidada, et see teeb mõnede meie veebilehel saadaolevate funktsioonide kasutamise võimatuks.

c. Veebianalüüs ja kolmandate isikute retargeting

Lisaks meie oma isikupärastamist võimaldavatele funktsioonidele kasutame me ka paljusid kolmandate isikute poolt osutatavaid teenuseid, tänu millele saame me oma veebilehte paremaks muuta ja selle sisu meie klientide vajadustele kohandada.

Üks neist on veebipõhine retargeting-tehnoloogia. See võimaldab meie partnerite veebilehtede sisu läbi meie veebilehte külastanud kasutajaid leida.

Uuringud näitavad, et vastavalt huvidele isikupärastatud reklaami kuvamine on kasutajatele huvitavam kui personaliseerimata sisu. Retargetingist tulenevad reklaamid on seotud sirvimiskäitumisega. Andmed on pseudonüümse iseloomuga, seega mingeid isikuandmeid ei salvestata. Retargeting-tehnoloogiat kasutatakse alati andmekaitse alaste õigussätetega kooskõlas.

Meie retargetingi poliitika on kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse - GDPR artikli 6 (1) punktiga f.

Kui te ei soovi, et pood MDR24 veebianalüüsi ja retargeting-tehnoloogia kasutaks, saate küpsised välja lülitades igal ajal nõusolekust taganeda, tänu sellele neid teie arvutisse ei salvestata. Siiski tuleb meeles pidada, et see teeb mõnede meie veebilehel saadaolevate funktsioonide kasutamise võimatuks. Allpool on antud teave partnerite kohta, kellega me praegu koostööd teeme:

I. Google Analytics

Veebileht kasutab veebianalüüsi võimaldavat tööriista Google (Universal) Analytics, millele annab juurdepääsu Google Inc. („Google”). Analytics kasutab meetodeid, mis võimaldavad nn küpsiste - arvutisse salvestatud tekstifailide - abil, meie veebilehe kasutamist analüüsida. Veebilehe kasutamise kohta genereeritud teave edastatakse reeglina Google USA-s asuvasse serverisse ja säilitatakse seal. Veebilehel saadaoleva IP aadresside anonümiseerimist võimaldava funktsiooni aktiveerimise läbi lühendatakse Euroopa Liidu liikmesriikides või muudes Euroopa Majanduspiirkonna lepinguga liitunud riikides kasutatavad IP-aadressid enne edasist edastamist. Täielik IP-aadress saadetakse Google USA-s asuvasse serverisse ja lühendatakse seal ainult erandjuhtudel. Brauseri Google Analytics vahendusel edastatavat anonümiseeritud IP-aadressi teiste Google andmetega ei liideta. Google kasutab seda teavet teie veebilehe kasutamise hindamiseks, veebilehel toimuva tegevuse kohta aruannete koostamiseks ning veebilehe omanikele veebilehe ja interneti kasutamisega seotud teenuste pakkumiseks.

Pärast määratletud aja lõppemist seansid ja kampaaniad suletakse. Vaikimisi seansid lõppevad pärast 15-minutilist aktiivsuse puudumist ja kampaaniad 14 päeva möödudes.

Kampaaniale määratud maksimaalne ajaline piirmäär on kaks aastat. Google poolt osutatavate teenuste tingimuste kohta rohkema teabe saamiseks minige <https://www.google.com/analytics/terms/>.

Brauseri seadeid on võimalik muuta nii, et küpsiseid ei salvestataks. Siiski tuleb meeles pidada, et see teeb mõnede meie veebilehel saadaolevate funktsioonide kasutamise võimatuks. Samuti võib loobuda ka Google poolt, küpsistest sõltuvate või eelnevale sirvimiskäitumisele tuginevate, andmete kogumisest või edastamisest. Selleks tuleb alla laadida ja installida opt-out plugin. Võib kasutada linki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Kasutame Google Analyticsit ka AdWordsist, Double Clickist ja Google turundustööriistadest pärinevate andmete hindamiseks, kuid ainult statistilistel eesmärkidel. Et teada saada, kuidas teie andmete Google poolset kasutamist kontrollida ja kuidas seda funktsiooni välja lülitada, külastage <https://adssettings.google.com/>.

II. Double Click

Google DoubleClick ja Google Remarketing on Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google”) poolt tarnitavad teenused. Nii Google DoubleClick kui Google Remarketing kasutavad teile kõige asjakohasemaste reklaamide esitlemiseks küpsiseid. Teie brauser tuvastatakse pseudonüümsel kujul IP-aadressi läbi, mis annab võimaluse kontrollida, milliseid reklaame on kuvatud ja milliseid vaadatud. Seda liiki küpsised mingit teiega seostada võimaldavat teavet ei sisalda. Küpsiste kasutamine võimaldab Google ja partnerite veebilehtedel ainult meie või teiste veebilehete sirvimisajalooga seotud reklaamide kuvamist. Google edastab küpsiste abil kogutud teabe USA-s asuvasse serverisse, kus see analüüsitakse ja säilitatakse. Google võib edastada andmeid kolmandatele isikutele ainult siis, kui see on kooskõlas andmekaitsealaste õigusaktidega või kui see on vajalik tellimuse täitmiseks. Teie andmeid Google mis tahes kogutud teabega ei seosta. Nõustudes küpsiste kasutamisega, avaldate te ühtlasi nõusolekut teie isikuandmete töötlemisega Google poolt ja nende eespool mainitud määratletud eesmärkidel kasutamisega. Küpsiste teenuse saab välja lülitada, tänu millele neid seadmesse ei salvestata, kuid siis muutub mõnede meie veebilehel saadaolevate funktsioonide kasutamise võimatuks.

DoubleClickod Google ja Google Remarketing kasutamise raames on isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks GDPR artikli 6 (1) punkt a (nõusolek).

Küpsiste poolt genereeritud ja sirvimisajalooga seotud andmete hankimist ning töötlemist Google poolt võib blokeerida veebilehel: <https://www.google.com/settings/ads/>.

Küpsised võib välja lülitada ka veebilehe Digital Advertising Alliance vahendusel. Link veebilehele: <https://www.aboutads.info/choices/>.

III. Google AdWords (taasturundus / konversioonide jälgimine)

Meie veebileht kasutab teenust Google AdWords. Google AdWords on Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google”) poolt avaldatav veebipõhine reklaamiprogramm.

Google AdWord teenuse raames kasutame remarketingi funktsiooni. Retargeting-funktsioon võimaldab meil reklaamida teisi, meie veebilehe kasutajate huve kajastavaid, Google reklaamivõrgus kuvatavaid veebilehti (nn Google ads Google või muudel veebilehtedel). Selleks analüüsime veebilehe kasutamist (nt milline toode on huvi äratanud), et me saaksime neid tooteid kuvada teistel veebilehtedel ka siis, kui olete MDR24 veebilehelt lahkunud. Google salvestab teatud Google veebilehti või Google reklaamivõrgustikku kuuluvaid veebilehti külastavate kasutajate brauseritesse teatud numbri. See tähistab küpsist, mis teie veebilehe külastuste kohta teavet kogub.

Numbrit kasutatakse ainult antud arvutis kasutatava brauseri tuvastamiseks ja seda ei saa konkreetse isikuga seostada. Sellises olukorras mingeid isikuandmeid ei salvestata.

Google küpsiste teenuse saab opt-out plugina allalaadimise ja installimise läbi välja lülitada. Selleks tuleb kasutada linki: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Google remarketingi või Google privaatsuspoliitika kohta rohkema teabe saamiseks kutsume veebilehele: <https://www.google.com/privacy/ads/>

Google AdWordsi teenuse raames kasutame ka nn konversioonide jälgimise funktsiooni. Klõpsates Google reklaamidele salvestatakse seadmesse konversioonide jälgimiseks kasutatav küpsis. Seda liiki küpsised kustutatakse 30 päeva pärast automaatselt. Need ei sisalda mingeid isikuandmeid ja neid ei saa konkreetse isikuga seostada.

Konversiooniküpsiste abil kogutud teavet kasutavad konversioonide jälgimise kasuks otsustanud AdWords kliendid statistilistel eesmärkidel. Pärast brauseri seadete muutmist küpsiseid antud seadmesse ei salvestata. Siiski tuleb meeles pidada, et see teeb mõnede meie veebilehel saadaolevate funktsioonide kasutamise võimatuks.

Google poolt isikupärastatud reklaamide või muude veebireklaamide (Google reklaamivõrgus) väljalülitamine on võimalik aadressil: <https://www.google.de/settings/ads>, klõpsates „off” („lülitata välja”),

samuti aadressil <https://www.aboutads.info/choices/>

Privaatsust puudutavate seadete või Google privaatsuspoliitika kohta rohkema teabe saamiseks kutsume veebilehele: <https://www.google.com/privacy/ads/>

IV. Hotjar

Veebileht kasutab tehnoloogiat Hotjar, tänu millele on võimalik koguda ja salvestada andmeid meie veebilehe sirvimise kohta. Seda liiki andmeid kasutatakse meie veebilehe optimeerimiseks ja turundustegevuseks. See võimaldab analüüsida sirvimiskäitumist ja luua pseudonüümseid kasutajaprofiile. Teenuse raames kasutatakse küpsiseid, mis võimaldavad teid järgmisel külastusel mäletada. Hotjar.com tehnoloogia abil loodud kasutajate profiilid ei ole kunagi ilma omaniku eelneva nõusolekuta pseudonüümi all isikuandmetega seotud. IP-aadress on lühendatud, seega ei saa seda ühegi isikuga seostada ega kasutajaprofiili IP-aadressiga siduda.

Rohkema teabe saamiseks tutvuge palun privaatsuspoliitikaga, mis on saadaval veebilehel hotjar.com. Samuti saate seal tulevikus andmete kogumisest ja säilitamisest loobuda.

V. Criteo

Veebileht kasutab Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris „Criteo Dynamic Retargeting” piksleid. Need võimaldavad teistel veebilehtedel meie poest ja toodetest juba huvitunud kasutajate sihtotstarbelist ning sõltumatut „tuvastamist”. Selleks kogutakse meie, aga ka teiste operaatorite veebilehete külastamisel teavet, mis seejärel salvestatakse küpsiste kujul või reklaami ID-dega kombineerituna ja mis puudutab kasutatud tehnoloogiat ning surfamist ja sirvimiskäitumist (nt kasutatud seade, seadme ID, külastatud leheküljed, seotud artiklid jne).

Criteo ühendab seda liiki andmed teiste ostjate andmetega, ostja kohta (ühele ostjale), ja see võimaldab meil teile huvi pakkuda võivaid tooteid kuvada. Criteo poolt teostatavast sirvimiskäitumise pseudonüümsest analüüsist saate loobuda, kasutades linki: <https://www.criteo.com/privacy/>

VI. Facebookis loendi allalaadimine

Pood MDR24 edastab Facebooki anonümiseeritud e-posti aadresse, tänu millele saab kontol anonümiseeritud reklaame kuvada. Te võite oma anonümiseeritud e-posti aadresside edastamisega nõusolekust taganeda, nagu allpool märgitud.

VII. Facebook Custom Audiences

Meie veebilehel on Facebook Ireland Ltd (piksel custom audience) integreeritud piksel. See võimaldab veebilehe kasutamise kohta pseudonüümsel kujul teavet koguda (nt millised tooted on huvi äratanud). Teavet võidakse kasutada isikupärastatud sisu kuvamiseks (nt Facebookis). Saate oma nõusolekust andmete kogumisega taganeda, lülitades küpsised oma brauseris välja. Siiski tuleb meeles pidada, et see teeb mõnede meie veebilehel saadaolevate funktsioonide kasutamise võimatuks.

VIII. Võrguandmed

Veebilehe MDR24 kasutamise turvalise, kiire ja katkematu teenuse tagamiseks kasutab pood MDR24 võrguteenuseid tarnivate kolmandate ettevõtete lahendusi. Eelkõige kaitsevad need lahendused poodi ja kasutajaid MDR24 poolt kasutatava infrastruktuuri ning võrguühenduse vastu suunatud rünnakute eest.

Ohtude tuvastamiseks analüüsitakse kasutaja brauseri ja MDR24 poe serveri infrastruktuuri vahelise ühenduse ajal võrguaktiivsust. Sel eesmärgil võidakse kõiki andmeid, sealhulgas MDR24 veebilehega ühenduse loomisel vahetatavaid logifaile ja Kasutaja isikuandmeid, töödelda kolmanda osapoole poolt. Poodi MDR24 ja võrgulahenduste tarnijat seovad nõuetekohased konfidentsiaalsusklauslid.

6. Sotsiaalmeedia turundus ja sotsiaalsed pistikprogrammid (Social Plug-Ins)

Meie veebileht ei ole teiega suhtlemiseks ainus viis. Pood MDR24 kasutab oma kaubamärgi reklaamimiseks erinevaid sotsiaalmeedia kanaleid. Poe MDR24 reklaamimiseks löime oma lehe Facebookis,

Pinterestis, Instagrammis ja YouTube's. Need on sotsiaalmeedia platvormid ja MDR24 pood on lihtsalt järjekordne kasutaja. Iga platvormi operaator vastutab andmete töötlemise eest.

Nende lehtede kaudu saate kommentaare postitades, vesteldes või sõpradele tooteid soovitades meiega ühendust võtta.

Sotsiaalmeedia leheküljed sisaldavad teavet andmete ulatuse, liigi, eesmärgi ja töötlemise kohta, samuti teavet teie õiguste kohta ning privaatsuse osas seadete muutmise viiside kohta.

Kui teisiti ei ole sätestatud, teie isikuandmeid muul viisil ei kasutata.

7. Toodete arvustused

Saate meie veebilehel oma ostusid arvustada. See võimaldab teistel klientidel teadlikke valikuid teha, ning meie saame oma toodete ja teenuste kvaliteeti parandada.

Teie isikuandmeid võidakse kasutada ja säilitada meie arvustusi puudutavate tingimustega kooskõlas arvustuste avaldamiseks. Isikuandmete töötlemist käsitlevad õigussätted sisalduvad Euroopa Liidu isikuandmete töötlemise määruse - GDPR artikli 6 (1) punktis f.

8. Konkursid

Püüame alati luua võimalusi nii meie veebilehel kui sotsiaalmeedia vahendusel konkurssidel osalemiseks. Osalemine on täiesti vabatahtlik. Tulevikus pakume protsessi raames teabe ja kataloogide saatmist. Kui te turunduslikel eesmärkidel oma isikuandmete kasutamiseks selgesõnalist luba ei anna, kasutatakse neid ainult konkursside käigus ja auhindade määramiseks. Konkursil osalemine on võimalik ka oma andmete turunduslikel eesmärkidel kasutamiseks luba andmata. Rohkema teabe saamiseks palume tutvuda iga konkursi jaoks saadaolevate tingimustega.

Isikuandmete kasutamine konkursside läbiviimiseks on kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse - GDPR artikli 6 (1) punktiga b

Andmeid võib kasutada turunduslikel eesmärkidel ainult pärast asjakohase nõusoleku andmist (Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse - GDPR artikli 6 (1) ja artikli 7 alusel).

9. Turu-uuringud ja hinnangud

Oma teenuste ja toodete pidevaks täiustamiseks viime läbi ka turu-uuringuid ja hinnanguid. Turu-uuringus osalemine on täiesti vabatahtlik ja võib olla anonüümne, kui teisiti ei ole kokku lepitud. Mingeid isikuandmeid ei koguta. Teie vastuste hindamiseks palume siiski avaldada oma sugu, vanuserühm ja rõivaste mõõdud. Esitatud teavet kasutatakse ainult läbiviidava kampaania käigus ja kampaania lõppedes see kustutatakse.

Andmeid võib turu-uuringute käigus kasutada ainult pärast nõusoleku saamist ja kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse - GDPR artikliga 6 (1) ja 7.

10. Isikuandmete kaitse

Kaitsmaks teie isikuandmeid juhusliku ja volitamata kustutamise, muutmise või kaotsimineku, samuti volitamata ning ebaseadusliku töötlemise ja avaldamise eest, oleme kohustatud rakendama asjakohaseid tehnilisi ning korralduslikke meetmeid. Meie töötajatel on isikuandmete töötlemisel seadusest tulenev konfidentsiaalsuse säilitamise kohustus ja seetõttu läbivad nad regulaarselt andmekaitsekoolitusi.

11. Andmete säilitamisperiood

Pood MDR24 võib säilitada isikuandmeid nii kaua, kui seda võimaldab seaduslikult õigustatud huvi, mis ei ole olulisem antud isiku õigusest privaatsusele. Isegi kui MDR24 poel Euroopa Liidu isikuandmete säilitamise vajadus puudub, võib nende säilitamine olla nõutav seadusega (nt kaubandus- või maksuseadus). Sellisel juhul võib andmeid kasutada ainult õiguslike nõuete täitmiseks ja neid ei tohi muul viisil avaldada.

12. Teie õigused andmesubjektina

Teil on õigus teada, kuidas me teie isikuandmeid töötleme. Samuti on teil õigus nõuda kõigi meie poolt säilitavate isikuandmete kustutamist, kui see ei ole seadussätetega vastuolus. Te võite oma isikuandmete töötlemisele vastuväiteid esitada, kui esineb õigustatud huvi, mis ei ole vähem oluline, kui meie huvi andmete töötlemise osas. Lisaks võite meilt nõuda kõikide valede isikuandmete parandamist. Teil on õigus nõuda teie nõusolekul kogutud või lepingutingimuste täitmiseks saadud isikuandmete (õigus andmete ülekantavusele) teile või teie poolt osutatud kolmandatele isikutele edastamist. Te võite igal hetkel eelnevalt oma isikuandmete töötlemiseks antud nõusolekust taganeda. See ei muuda siiski kehtetuks teie nõusolekul saadud andmete varasemat töötlemist. Oma õiguste kohta rohkema teabe saamiseks võtke palun meie klienditeeninduse bürooga posti teel ühendust aadressil: MDR24, ul. Żytnia 15, lokal 21B, 01-014 Warszawa;

või e-posti teel aadressil: info@mdr24.ee;

Kui arvate, et oleme teie isikuandmeid töödeldud ilma teie nõusolekuta, võite esitada kaebuse asjaomastele järelevalveasutustele:

Isikuandmete kaitse büroo juhataja, Isikuandmete kaitse büroo, 00-193, Warszawa ul. Stawki 2, tel. +48 022 531 03 00, veebileht: www.uodo.gov.pl, e-posti aadress: kancelaria@uodo.gov.pl

Vastutav töötleja

Teie isikuandmete vastutavaks töötlejaks on ettevõtte FBSK sp. z o.o., Sternicza 127/2, 01-350 Varssavi, Poola

NIP (Poola käibemaksukohuslase registrikood): PL5223333899, Regon: 541644626

14. Andmekaitseinspektor

Ettevõtte ei ole andmekaitseinspektorit määranud.

Kui teil on andmekaitse kohta küsimusi või märkusi, võite meie klienditeeninduse osakonnaga posti teel ühendust võtta järgmisel aadressil: MDR24,

ul. Żytnia 15, lokal 21B, 01-014 Varssavi, Poola

või e-posti teel: info@mdr24.ee

Töökorraga reguleerimata küsimustes kohaldatakse tsiviilseadustiku ja asjaomaste Poola õigusaktide sätteid, samuti Euroopa Liidu õigust, eelkõige Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrust (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi kehtetuks tunnistamise kohta.