


Formularz Reklamacyjny

Zaleca się wypełnienie poniższych pól – może to ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji.

Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowód zakupu (np. faktura VAT).

DANE KONSUMENTA	INFORMACJE DOT. PRODUKTU
Data złożenia reklamacji:	Data zakupu:
Imię i nazwisko:	Data stwierdzenia wady produktu:
Aktualny adres zamieszkania:	Cena i nazwa produktu:
Telefon kontaktowy:	Numer zamówienia:
Email:	Nr faktury VAT:
Prosimy zaznaczyć, wstawiając znak: <input checked="" type="checkbox"/>	
Uszkodzenie: <input type="checkbox"/> z przodu Zaznacz miejsce wystąpienia wady:    <input type="checkbox"/> z tyłu <input type="checkbox"/> z boku	
Wybierz powód reklamacji: <input type="checkbox"/> Uszkodzony szew / rozprucie <input type="checkbox"/> Uszkodzone zapięcie <input type="checkbox"/> Zmiana wyglądu/własności po wypraniu / czyszczeniu <input type="checkbox"/> Odbarwienie / przebarwienie <input type="checkbox"/> Uszkodzona / oderwana ozdoba <input type="checkbox"/> Uszkodzony zamek / guzik <input type="checkbox"/> Inne (jakie?):	
Oczekiwane rozwiązanie:* <input type="checkbox"/> a) usunięcie wady (naprawa)* <input type="checkbox"/> c) zwrot środków (odstępuję od umowy) <input type="checkbox"/> b) wymiana na nowy towar* <input type="checkbox"/> d) obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę)	
*Wyrażam zgodę na zwrot środków w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany na nowy towar	
Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument. Kupiłeś towar w opcji płatności „za pobraniem”? Jeżeli chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe - prosimy, podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).	
Numer konta: <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px;"></div> </div>	
Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia. Reklamowany produkt prosimy odesłać na adres: Modne Duże Rozmiary, Żytnia 15 / 21B, 01-014 Warszawa W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta tel. +48 531 149 531; e-mail: info@mdr24.pl	
Administratorem Twoich danych osobowych jest PASTAN Paweł Fabisiak z siedzibą w Warszawie. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i rozliczenia Twojej reklamacji, a także ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym o przysługujących Ci prawach znajdziesz w Polityce Prywatności umieszczonej na stronie sklepu.	
<input type="checkbox"/> Zostałem poinformowany, że Sprzedawca po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt lub inne sposoby postępowania z produktem, które umożliwiają Sprzedawcy dalsze, niezakłócone działanie.	
..... Data i podpis Konsumenta	